Основные сведения

Nο	Вопросы	Ответы
1	Наименование учреждения	Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение д/с «Ромашка»
2.	Дата постановки на учет	19.05.1998 год, регистрационный № 414
3.	Сокращенное наименование:	МБДОУ д/с «Ромашка»
4.	Публично – правовое образование	администрация муниципального образования Южно – Курильский городской округ, ОКТМО 64756000146, ОКАТО 64256817001
5.	Органы ,осуществляющие функции и полномочия учредителя	администрация муниципального образования Южно – Курильский городской округ
6.	Тип учреждения	Бюджетное
7.	Признак доведения субсидий	Субсидии предоставляются в соответствии с ФЗ
8.	Вид учреждения	Центр развития ребенка – детский сад
9.	Основные виды деятельности	85.11. Образование дошкольное
10.	Иные виды деятельности по ОКВЭД	ОКВЭД 80.20.1 Деятельность в области медицины
11.	ОКАТО	ОКАТО 64256817001, сельский населенный пункт ,подчиненный администрации муниципального образования Южно – Курильского городского округа
12.	OKTMO	ОКТМО 64756000146, Сахалинская область, Южно – Курильский район, с. Малокурильск
13.	Вид собственности (по ОКФС)	Муниципальная собственность, ОКФС 14

14.	Тип учреждения (по ОКОПФ)	Муниципальное бюджетное учреждение ОКОПФ 75403/14
15.	Адрес фактического место нахождения	индекс: 694520, Сахалинская область ,Южно – Курильский район, с. Малокурильское ,ул. Терешкова д.4
16.	Руководитель учреждения	Заведующий Семенова Ольга Васильевна
17.	Контактные телефоны	8(42455) 96 – 5 – 75 - Заведующий Семенова О.В., 8(42455) 96 – 5 – 09 – общий
18.	Адрес электронной почты	detsad_malokurilsk@mail.ru

О проведении социальной экспертизы «Независимая оценка качества работы образовательного учреждения в 2019 году»

1. Описание социальной проблемы и ее текущее состояние.

В целях реализации Федерального закона № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья и образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» от 05 декабря 2017 г. и Перечня поручений Президента РФ по реализации Послания Президента Федеральному Собранию РФ от 12 декабря 2012 г. Минтрудом России совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти с участием общественных организаций разработан проект постановления Правительства Российской Федерации «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги». Ha Постановления Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организации в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального федеральными обслуживания учреждениями медико-социальной экспертизы» осуществлен сбор и обобщение

материала в соответствии с требованиями независимой оценки качества (далее – НОК) в текущем, 2019 году. К организациям, оказывающим социальные услуги, в рамках данного постановления отнесены государственные и муниципальные учреждения в сфере образования, здравоохранения, социального обслуживания, культуры, физической культуры и спорта. Важнейшим элементом независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, является информационная открытость учреждений, обеспечение доступности информации об их деятельности для граждан-потребителей услуг.

Для проведения независимой оценки использованы:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):

- 1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации (учреждения); на официальном сайте организации (учреждения) в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" (далее официальный сайт организации (учреждения).
- 2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
- 3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

- 1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).
- 2) Время ожидания предоставления услуги. Показатель не применяется для оценки организаций в сфере культуры и образования при расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для

данных организаций показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3).

- 3) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**
- 1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.
- 2) доступности, Обеспечение В организации (учреждении) условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- 3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг инвалидов). IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)
- 1) Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- 2) Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

- 1) Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- 2) Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- 3) Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2. Объект социальной экспертизы

Независимое исследование качества условий предоставления образовательных услуг в образовательной организации Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение д/с «Ромашка»

- 3. Предмет социальной экспертизы Изучение общественного мнения об условиях предоставляемых образовательных услуг, качестве предоставления услуг, информированности населения и пользователей услугами, открытость информации о деятельности учреждения, качестве работы персонала, определение интегральной оценки качества условий предоставления образовательных услуг.
- 4. Заключение о соответствии нормативных правовых актов и деятельности органов государственной власти, решений и деятельности органов местного самоуправления положениям социальной образовательной политики, реализуемой в учреждении Основными нормативными актами, подлежащими обязательному исполнению в учреждениях образования, является:
 - Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
 - Федеральный закон от 20 июля 2000 г. № 103-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
 - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

• Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации». Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1.

Проведенная социальная экспертиза в аспекте объекта – независимой оценки качества предоставления образовательных услуг– показала:

Основные положения данных статей Закона в общем соблюдаются в Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение д/с «Ромашка». По результатам проведенной социальной экспертизы требование Законодательства в представленных частях соблюдается в Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение д/с «Ромашка». Имеющиеся данные социологических опросов не выявили фактов нарушения представленных положений Закона.

5. Положения документов, имеющиеся материалы и/или факты деятельности, которые могут иметь негативные социальные последствия, оценка их возможных масштабов

Не выявлены.

6. Оценка на предмет соответствия законным интересам граждан проектов нормативных правовых актов, социальных проектов и программ, вывод о целесообразности и допустимости их реализации

Проведение экспертизы по оценке показателей условий предоставления образовательных услуг организации образования осуществлялось последовательно в 4 этапа.

На первом «организационном» этапе проведены следующие мероприятия:

- 1) определение Перечня в текущем периоде;
- 2) уточнение при необходимости показателей условий предоставления образовательных услуг организации образования;
- 3) определение методов сбора первичной информации и уточнение требований к методикам их применения.

На втором «подготовительном» этапе:

1) проведен анализ нормативно - правовой базы о порядке предоставления образовательных услуг, мнений экспертов, представителей получателей образовательных услуг, открытых источников информации с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;

2) разработаны методика и инструментарий сбора первичной информации, в том числе рекомендаций интервьюерам, форм для регистрации первичной информации, анкет.

На третьем «сбор первичной информации» этапе осуществлено:

- 1) анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций образования, с целью определения или уточнения, учета динамики нормативно устанавливаемых значений оцениваемых параметров и показателей деятельности организации;
- 2) проведение «полевого этапа» исследования сбор первичных данных и их обработка в соответствии с разработанными методами, выбранными или разработанными методиками;
- 3) сбор статистических данных;
- 4) проведение анкетирования (опросов);
- 5) формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

На четвертом «анализ и оценка условий предоставления образовательных услуг организации образования» этапе проведено:

- 1) систематизация выявленных проблем деятельности организации образования;
- 2) сопоставление фактических и нормативно установленных значений исследуемых параметров;
- 3) выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности организаций образования;
- 4) анализ первоначальных значений исследуемых параметров и показателей;
- 5) сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности организаций образования с выявленными проблемами и ожиданиями получателей образовательных услуг;
- 6) расчет интегральной оценки качества работы организаций образования с целью предоставления информации для дальнейшего формирование рейтинга.

Анализ показателей НОК

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,

перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»

$N_{\underline{0}}$	Наименование	Значение	Значение параметра	Значение
Π/Π	учреждения	показателя		показателя с
				учетом
				значимости
				критерия
1.	Муниципальное	100	100	30
	бюджетное			
	дошкольное			
	образовательное			
	учреждение д/с			
	«Ромашка»			

1.2. Показатель «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»

No	Наименование	Значение	Значение параметра	Значение
Π/Π	учреждения	показателя		показателя с
				учетом
				значимости
				критерия
1.	Муниципальное	100	100	30
	бюджетное			
	дошкольное			
	образовательное			
	учреждение д/с			
	«Ромашка»			

1.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационнот телекоммуникационной сети «Интернет»

№	Наименование	Значение	Значение параметра	Значение	
Π/Π	учреждения	показателя		показателя	c

				учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное	98,54	98,54	39,42
	дошкольное образовательное			
	учреждение д/с «Ромашка»			

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

2.1. Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

No	Наименование	Значение	Значение параметра	Значение
п/п	учреждения	показателя		показателя с
				учетом
				значимости
				критерия
1.	Муниципальное	100	100	30
	бюджетное			
	дошкольное			
	образовательное			
	учреждение д/с			
	«Ромашка»			

2.2. Показатель «Время ожидания предоставления услуги»

No	Наименование	Значение	Значение параметра	Значение
Π/Π	учреждения	показателя		показателя с
				учетом
				значимости
				критерия
1.	Муниципальное	98,74	98,74	39,5
	бюджетное			
	дошкольное			
	образовательное			
	учреждение д/с			
	«Ромашка»			

2.3. Показатель «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»

No	Наименование	Значение	Значение параметра	Значение
Π/Π	учреждения	показателя		показателя с
				учетом
				значимости
				критерия
1.	Муниципальное	97,48	97,48	29,24
	бюджетное			
	дошкольное			
	образовательное			
	учреждение д/с			
	«Ромашка»			

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. Показатель «Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»

No	Наименование	Значение	Значение параметра	Значение
Π/Π	учреждения	показателя		показателя с
				учетом
				значимости
				критерия
1.	Муниципальное	40	40	12
	бюджетное			
	дошкольное			
	образовательное			
	учреждение д/с			
	«Ромашка»			

3.2. Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

№	Наименование	Значение	Значение параметра	Значение
Π/Π	учреждения	показателя		показателя с
				учетом
				значимости
				критерия
1.	Муниципальное	40	40	16
	бюджетное			
	дошкольное			

образовательное		
учреждение д/с		
«Ромашка»		

3.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

№	Наименование	Значение	Значение параметра	Значение
Π/Π	учреждения	показателя		показателя с
				учетом
				значимости
				критерия
1.	Муниципальное	87,9	87,9	26,37
	бюджетное			
	дошкольное			
	образовательное			
	учреждение д/с			
	«Ромашка»			

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций образования»

4.1. отношений, Показатель «Доля участников образовательных доброжелательностью, удовлетворенных вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % ot общего числа опрошенных получателей услуг»

No	Наименование	Значение	Значение параметра	Значение
Π/Π	учреждения	показателя		показателя с
				учетом
				значимости
				критерия
1.	Муниципальное	99,15	99,15	39,66
	бюджетное			
	дошкольное			
	образовательное			
	учреждение д/с			
	«Ромашка»			

4.2. Показатель «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

No	Наименование	Значение	Значение параметра	Значение
Π/Π	учреждения	показателя		показателя с
				учетом
				значимости
				критерия
1.	Муниципальное	97,89	97,89	39,16
	бюджетное			
	дошкольное			
	образовательное			
	учреждение д/с			
	«Ромашка»			

4.3. Показатель «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№	Наименование	Значение	Значение параметра	Значение
Π/Π	учреждения	показателя		показателя с
				учетом
				значимости
				критерия
1.	Муниципальное	97,11	97,11	19,42
	бюджетное			
	дошкольное			
	образовательное			
	учреждение д/с			
	«Ромашка»			

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.1. Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)»

№	Наименование	Значение	Значение параметра	Значение	
Π/Π	учреждения	показателя		показателя	c

				учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное	99,67	99,67	29,9
	дошкольное образовательное			
	учреждение д/с «Ромашка»			

5.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»

№	Наименование	Значение	Значение параметра	Значение
Π/Π	учреждения	показателя		показателя с
				учетом
				значимости
				критерия
1.	Муниципальное	99,65	99,65	19,93
	бюджетное			
	дошкольное			
	образовательное			
	учреждение д/с			
	«Ромашка»			

5.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»

№	Наименование	Значение	Значение параметра	Значение
Π/Π	учреждения	показателя		показателя с
				учетом
				значимости
				критерия
1.	Муниципальное	99,65	99,65	49,83
	бюджетное			
	дошкольное			
	образовательное			
	учреждение д/с			
	«Ромашка»			

Итоговые показатели по всем группам

№	Наименование	Суммарное	значение	Суммарное
Π/Π	учреждения	показателей		значение
				параметров
1.	Муниципальное	90,49		90,49
	бюджетное			
	дошкольное			
	образовательное			
	учреждение д/с			
	«Ромашка»			